

An den Bürgermeister der Stadt Emmerich am Rhein
Herrn Peter Hinze
Geistmarkt 1



Stadt Emmerich am Rhein
Der Bürgermeister

Eing: 11. Jan. 2017

Bgm: _____

Dez: _____

FB: _____

Anl.: _____ PWZ: _____ €



Stadtratsfraktion Emmerich
Rathaus
46446 Emmerich am Rhein
Tel.: 02822 75-1993
Email: cdu@stadt-emmerich.de

Emmerich am Rhein, 10.01.2017

Antrag auf Modernisierung des Bürgerbüros der Stadt Emmerich am Rhein und Ausbau von E-Government hin zum *digitalen Rathaus*.

Antrag:

Die CDU-Fraktion beantragt:

1. die Modernisierung und ggf. den Umzug des Bürgerbüros der Stadt Emmerich
2. den ergänzenden Ausbau von E-Government auf der Internetseite der Stadt Emmerich am Rhein

Begründung:

Das Bürgerbüro wurde vor mehr als zehn Jahren auf Antrag der CDU-Fraktion als Dienstleistungs- und Servicecenter der Stadtverwaltung eingerichtet. Die meisten gängigen Verwaltungsakte können die Bürger seither im Bürgerbüro der Stadt Emmerich auf der Steinstraße erledigen. Angepasste Öffnungszeiten und der Servicegedanke für den Bürger stehen dabei im Vordergrund.

Dennoch häufen sich aus der Bürgerschaft die Beschwerden über den aktuellen Zustand des Bürgerbüros. Insbesondere die mangelnde Aufenthaltsmöglichkeit sowie die nicht gewährleistete Privatsphäre bei Gesprächen mit den Mitarbeitern des Bürgerbüros werden immer wieder kritisiert. Diese Kritikpunkte scheinen sich insbesondere aus der beengten Raumsituation zu ergeben. Daher ist nach Auffassung der CDU-Fraktion neben einer Modernisierung auch ein Umzug in eine größere Immobilie mit einem ordentlich konzipierten neuen Büro zu prüfen.

Des Weiteren beantragt die CDU-Fraktion im Rahmen der Umgestaltung der Internetseite der Stadt ergänzend das Thema E-Government und *digitales Rathaus* zu forcieren. Viele Verwaltungsakte könnten die Bürger rund um die Uhr online abfragen, bzw. die dazu gehörigen Unterlagen im Vorfeld zusammenstellen oder sogar komplett online erledigen. Den Bürgern erspart das Behördengänge. Die Kundenzufriedenheit steigt, da man zu Hause in Ruhe die Voraussetzungen oder geforderten Unterlagen usw. prüfen und ausfüllen kann.

Dieser Service für die Bürger kann in Zukunft zu einer Ergänzung und langfristig zur Entlastung des Bürgerbüros sowie anderer Stellen im Rathaus führen.

Um das Projekt kurzfristig umsetzen zu können, ist ein Haushaltsansatz von 30.000 € zu bilden.

Mit freundlichen Grüßen



Matthias Reintjes
Vorsitzender