# **STADT+IANDEL**

# Citymanagement

#### **Emmerich am Rhein**

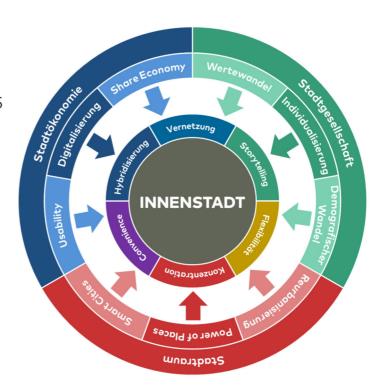
Stadtplanungsausschusssitzung am 30.11.2021 Bericht Citymanagement Lena Börsting Luca Henke

**STADT+IANDEL** 

Diese Folie ist Bestandteil einer Präsentation und ohne mündliche Erläuterung nicht vollständig.

#### **Kontext**

- Citymanagement als Bestandteil des ISEKs 2025 Innenstadt (2017)
- Neue Trends
  - Strukturwandel der Zentren
- Corona als Trendbeschleuniger
- Innenstädte im Fokus



**STADT**+IANDEL

30.11.2021

Diese Folie ist Bestandteil einer Präsentation und ohne mündliche Erläuterung nicht vollständig.

### Citymanagement Emmerich am Rhein - Das Team

• seit 01.01.2020



Lena Börsting Tel. 0163 5196062



Luca Henke Tel. 0151 74488378



Innenstadtbüro Steinstraße 3 Sprechzeiten vor Ort: Mittwochs (Termin nach Vereinbarung)

#### **STADT**+IANDEL

Diese Folie ist Bestandteil einer Präsentation und ohne mündliche Erläuterung nicht vollständig.

### Aufgaben des Citymanagements

Analysen und konzeptionelle Arbeit

Umsetzung der Handlungsempfehlungen

Umsetzung von Förderprogrammen (ab 2022)

projektorientierte Innenstadtentwicklung (u.a. mit Immobilieneigentümer\*innen, Gewerbetreibenden, Anwohner\*innen) Netzwerkarbeit und Kooperation

Öffentlichkeitsarbeit

**STADT**+IANDEL

Erheben
Analysieren
Konzipieren
Umsetzen
Netzwerken
Beraten
Kooperieren
Öffentlichkeitsarbeit

### Auftakt Citymanagement Emmerich am Rhein





Auftaktveranstaltung im PAN am 13.02.2020





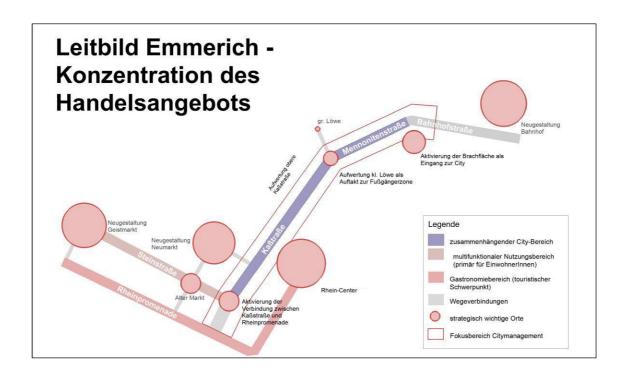
Stadtspaziergänge am 23.06.2020

**STADT**HANDEL

Diese Folie ist Bestandteil einer Präsentation und ohne mündliche Erläuterung nicht vollständig.

30.11.2021

\_



**STADT**+IANDEL

### Erarbeitung der Offline-Strategien mit Handlungsempfehlungen

Nutzungsqualitäts-Check

Online-Check

Quartiersprofilierung

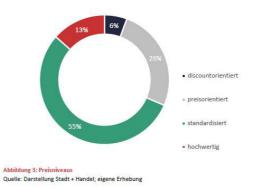
**STADT**+IANDEL

30.11.2021

Diese Folie ist Bestandteil einer Präsentation und ohne mündliche Erläuterung nicht vollständig.

### Nutzungsqualitäts-Check

- Chartorientierte und kartographische Darstellung von Nutzungsqualitäten nach:
  - Branche
  - Preisniveau
  - Lage
  - Bekanntheitsgrad
- Differenzierung nach innerer und äußerer Nutzungsqualität in Einzelfaktoren



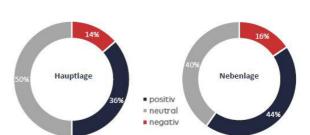


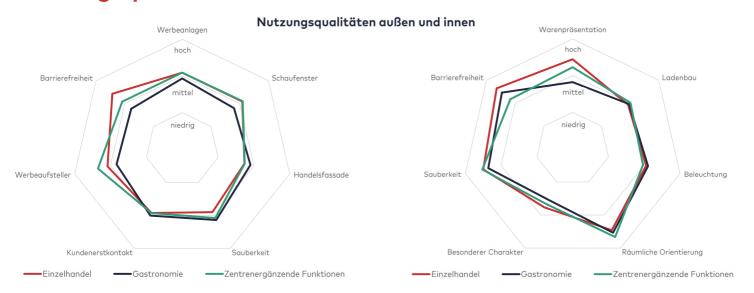
Abbildung 20: Bewertung der Warenpräsentation der Haupt- und Nebenlage Quelle: Darstellung Stadt + Handel; eigene Erhebung

Auszug aus dem Nutzungsqualitäts-Check (Stadt + Handel 2021)

**STADT+IANDEL** 

30.11.2021 Diese Folie ist Bestandteil einer Präsentation und ohne mündliche Erläuterung nicht vollständig.

### Nutzungsqualitäts-Check



Auszug aus dem Nutzungsqualitäts-Check (Stadt + Handel 2021)

**STADT**+IANDEL

30.11.2021

Diese Folie ist Bestandteil einer Präsentation und ohne mündliche Erläuterung nicht vollständig.

### **Nutzungsqualitäts-Check**

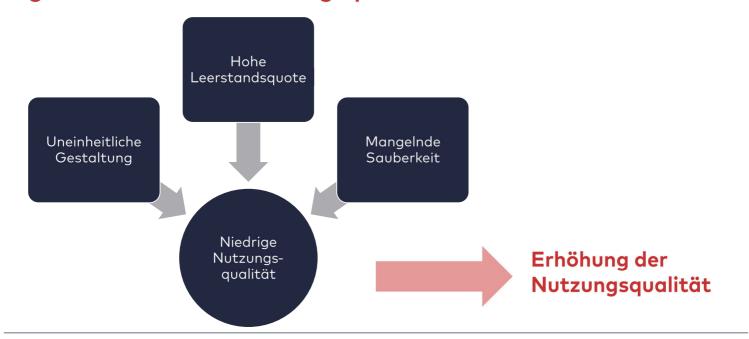
- steckbriefartige Nutzungsprofile inkl.
   Fotodokumentation für sämtliche
   Ladenlokale
- Berücksichtigung der erfassten
   Nutzungsqualitäten sowie
   nutzungsspezifischer und
   immobilienspezifischer Merkmale in
   der fortlaufenden Arbeit





Auszug aus dem Nutzungsqualitäts-Check (Stadt + Handel 2021)

### Ergebnisse aus dem Nutzungsqualitäts-Check



**STADT**+IANDEL

Diese Folie ist Bestandteil einer Präsentation und ohne mündliche Erläuterung nicht vollständig.

30.11.2021

13

### Maßnahmen aus dem Nutzungsqualitäts-Check

#### Erste Maßnahmen:

- Einheitliche Öffnungszeitenschilder
- Gestaltungsempfehlung für Gewerbetreibende
- Temporäre Begrünung von Plätzen
- •

#### Langfristige Maßnahmen:

- Umsetzung der Gestaltungsempfehlung
- Verfügungsfonds
- Konkrete und spezifische Ansprache von Akteur\*innen
- ...



Entwurf einheitliche Öffnungszeitenschilder; Grünelemente am Franz-Wolters-Platz

#### **STADT+IANDEL**

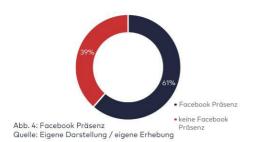
#### **Online-Check**

- Analyse der digitalen Präsenz der innerstädtischen Gewerbebetriebe nach:
  - Branchen (Einzelhandel, Gastronomie, Dienstleistung)
  - Kategorie (Kommunikationskanal) und spezifischer Kriterien
- Erfassung und Bewertung der Qualität der Online-Präsenz nach:
  - Website: Vorhandensein, Öffnungszeiten, Online Shop, Aktivitäten
  - Facebook: Vorhandensein, Öffnungszeiten, Aktivität, Verifizierung
  - Google My Business: Vorhandensein, Öffnungszeiten, Kontaktdaten, Verifizierung

**STADT**HANDEL

Diese Folie ist Bestandteil einer Präsentation und ohne mündliche Erläuterung nicht vollständig

### **Online-Check**



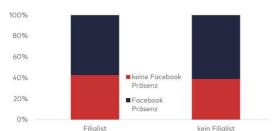


Abb. 5: Facebook Präsenz im Vergleich Quelle: Eigene Darstellung / eigene Erhebung

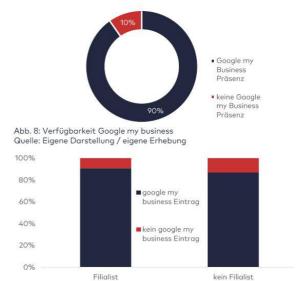


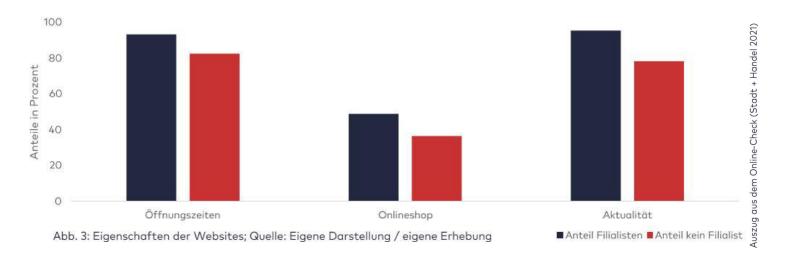
Abb. 9: Google my Business Präsenz im Vergleich Quelle: Eigene Darstellung / eigene Erhebung

30.11.2021

Diese Folie ist Bestandteil einer Präsentation und ohne mündliche Erläuterung nicht vollständig.

Auszug aus dem Online-Check (Stadt + Handel 2021)

### **Online-Check**



**STADT**+IANDEL

30.11.2021

17

Diese Folie ist Bestandteil einer Präsentation und ohne mündliche Erläuterung nicht vollständig.

### Ergebnisse aus dem Online-Check

Ziel: Die Online Präsenz der Emmericher Gewerbetreibenden flächendeckend zu verbessern



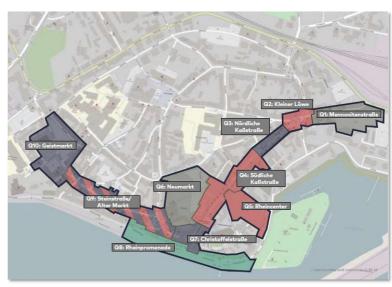
- ▶ Verschiedene Kanäle nutzen
- Auftritte regelmäßig updaten und pflegen
- Google My Business Einträge verifizieren und selbst verwalten
- ▶ Vorhandene Best-Practice Beispiele nutzen
- → Fortführung des Themas durch die WFG

**STADT**HANDEL

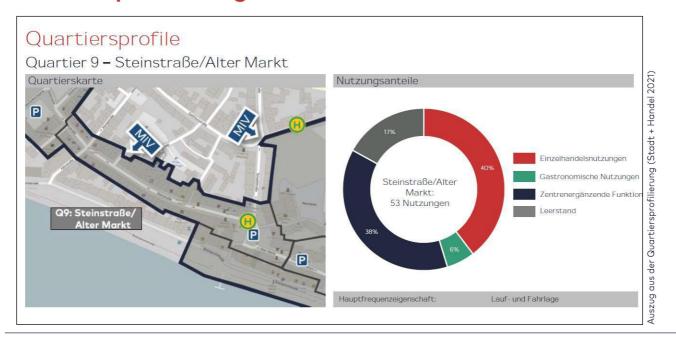
30.11.2021

Diese Folie ist Bestandteil einer Präsentation und ohne mündliche Erläuterung nicht vollständig.

- Abgrenzung verschiedener innerstädtischer Quartiere
- Quartiersspezifische Stärken-Schwächen-Analyse
- Handlungsempfehlungen zur Profilierung Quartiere und zur Stärkung der Funktionsstruktur der gesamten Innenstadt
- Übersichtliche Darstellung in Form von Quartiers-Steckbriefen
- Differenzierte Entwicklungsperspektiven für jedes Quartier



Auszug aus der Quartiersprofilierung (Stadt + Handel 2021)



**STADT**+IANDEL

Diese Folie ist Bestandteil einer Präsentation und ohne mündliche Erläuterung nicht vollständig.

#### Quartierssteckbrief Quartier 9 - Steinstraße/Alter Markt (Stadt + Handel 2021) Städtebauliche Einflussfaktoren Stärken voraussichtlich Sanierung "De wette Telder" (Baudenkmal); zukünftig Begegnungsort für die Anwohner (u. a. durch kulturelle Veranstaltungen, Beratungsangebote) gute Anbindung und Parkmöglichkeiten für den MIV diversifizierter Besatz hinsichtlich Einzelhandel und Dienstleit bberwiegend spezialisierte und inhabergeführte. Ladenlokale Impulse durch Sanierungsprojekt auch die Nachbarschaft. (zukünftige) Projekte Alter Markt als kleiner Platz mit Zugang zur Rheinpromenade; fehlende Sichtbeziehungen am Alten Markt zu umliegenden Quartieren und unzureichende Orientierung Schwächen Plätze/Freiflächen/ Sichtbarkeit städtebauliche Qualität schwankend und teilweise mangelhaft (Gebäudezustand, Immobilienqualität, Fassadengestaltung) fehlende Verweil- und Aufenthaltsqualität mangelnde Übersichtlichkeit und Orientierung (insb. für Zugang zu Fußgängerzone und heterogene Struktur; Steinstraße mit überwiegend ansprechender Immobilienqualität, aber tellweise in schlechtem Zustand und aufgrund der Verkehrsnutzung mit geringer Aufenthaltsqualität: Alter Markt als bepflasterter Platz mit Parkplatz Quartiersprofilierung Erscheinungsbild Profilierungsempfehlung Funktionale Einflussfaktoren Quartier für die bürgernahe Versorgung Kristallisationspunkte /Ankernutzungen Profilierungsziele zunächst Ernalt der spezialisierten und bürgernahen Einzelhandels- und Dienstleistungsbetriebe Ausrichtung auf zielorientierten Einkauf beibehalten aufgrund des Strukturvandels keine Ausweitung der Handelsfunktion: Leerstände zukunftig zu personlichen Dienstleistungsbetrieben oder Wohnnutzung umfunktion Ansiedlung des spezialisierten Einzelhandels auf längfristige Sicht in die nordliche Kaßstraße und am Kleinen Lowen städtebauliche Aufwertung insb. entlang der Steinstraße Schaffung von Aufenthaltsqualität am Alten Markt durch Fußgänger nur gering frequentiert; mäßig frequentierte Fahrlage Auszug aus der Ausrichtung v. a. auf kurz- bis mittelfristigen Bedarfsbereich (insb. Nahrungs- und Genussmittel, Bekleidung); inhabergeführte Ladenlokale; tendenziell spezialisierte Angebote Branchenmix durch Einzelhandels- und Dienstleistungsnutzungen geprägt; zusätzlich mehrere Leerstände vorhanden; Wohnfunktion hier mit Bedeutung in der Erdgeschosslage

**STADT**HANDEL

#### Location-Equalizer

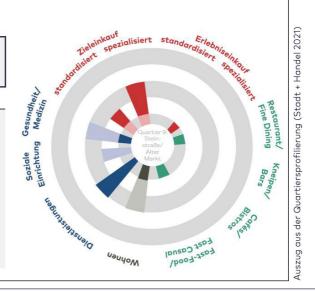
Quartier 9 - Steinstraße/Alter Markt

#### "Von Emmerichern für Emmericher"

#### Profilierungsmaßnahmen

- vor dem Hintergrund des demografischen Wandels und der Parkplatzverfügbarkeit Ausbau des medizinischen Angebots durch die weitere Ansiedlung von Arztpraxen
- Etablierung von sozialen Einrichtungen (z. B. Begegnungszentrum,
- Beratungseinrichtungen) Reduzierung der Einzelhandelsfunktion auf längerfristige Sicht; Erhalt bzw. Ansiedlung einzelner kleiner Betriebe mit Nahversorgungscharakter
  Renovierung und Aufwertung der Fassaden
  Installation von ansprechendem Stadtmobiliar und Begrünung am Alten

- Umzug des Bürgerbüro als öffentliche Einrichtung an den Geistmarkt Umnutzung von Leerständen zu attraktivem Wohnraum



#### **STADT+IANDEL**

30.11.2021 Diese Folie ist Bestandteil einer Präsentation und ohne mündliche Erläuterung nicht vollständig

### Ergebnisse der Quartiersprofilierung

- Analyse "Lesbare Innenstadt": Die Emmericher Innenstadt soll als intuitiver, zusammenhängender Raum für verschiedenste Nutzer\*innengruppen wahrgenommen werden
  - Orientierung verbessern
  - Verbindungen zwischen den Quartieren/Lagen stärken
  - Wiedererkennungswerte schaffen
- Vorbereitende Maßnahmen zur Gründung einer oder mehrere ISG(G)



Übersichtskarte: defizitäre Wegeverbindungen Auszug aus der Analyse "Lesbare Innenstadt" (Stadt + Handel 2021)

**STADT**HANDEL

Erheben
Analysieren
Konzipieren
Umsetzen
Netzwerken
Beraten
Kooperieren
Kommunizieren

### Kooperation mit Stadtverwaltung und WFG

Strategische und operative Maßnahmenplanung und -umsetzung für die Innenstadt

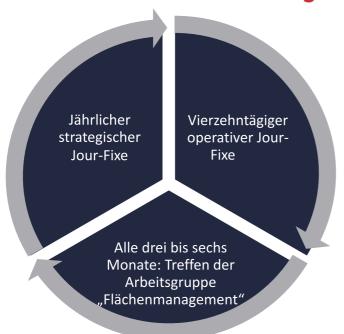
#### Beispielsweise:

- Konkrete Maßnahmenideen zu Begrünung der Innenstadt
- Konkrete Maßnahmenideen zu Bodenmarkierungen
- Digitalisierung im stationären Gewerbe
- Leerstandsmanagement → Beratung zu Standortanforderungen
- Unterstützende Beratung für Voraussetzungen zur Durchführung des Fassaden- und Hofflächenprogramms
- Kooperation zum Thema Stadtradeln

se Folie ist Bestandteil einer Präsentation und ohne mündliche Erläuterung nicht vollständig

**STADT**HANDEL

### Kooperation mit Stadtverwaltung und WFG



Arbeitsgruppe Flächenmanagement: Austausch zu Themen der Innenstadt zwischen folgenden Akteur\*innen: Auftraggeber (Stadtplanungsamt), WFG, Emmericher Erschließungsgesellschaft, Geschäftsflächenmanagement, Citymanagement

**STADT+IANDEL** 

Diese Folie ist Bestandteil einer Präsentation und ohne mündliche Erläuterung nicht vollständig.

### Kommunizieren, Koordinieren, Beraten

- Anlaufstelle für Interessierte
- Aufsuchende Gespräche und fortlaufender Dialog mit Gewerbetreibenden
  - Förderung der intrinsischen Motivation
  - Aufbau von Netzwerke für weitere Kooperationen mit Gewerbetreibenden
- Aktivierung und Beratung von Immobilieneigentümer\*innen
- Unterstützung des zivilgesellschaftlichen Engagements von:
  - Anwohner\*innen
  - Besucher\*innen
  - Gewerbetreibenden

**STADT**+IANDEL

Diese Folie ist Bestandteil einer Präsentation und ohne mündliche Erläuterung nicht vollständig.

### Aktivierung und Beratung von Eigentümer\*innen

- Aktivierung der Eigentümer\*innen zu Leerstands-/Schaufensterbespielungen
- Informieren zur Stellplatzablöse
- Informieren und beraten zum
   Fassaden und Hofflächenprogramm
- Weiterleitung von Anfragen an das Geschäftsflächenmanagement

#### Langfristig:

Vorbereitende Maßnahmen zur Gründung einer oder mehrere ISG(G)



Schaufensterbespielung Steinstraße

Citymanagement Emmerich am Rheir

TEMMERICH SHEIN

Anrede Vorname Name Straße und Hausnummer

Sehr geehrte [Platzhalter Anrede]

als Eigentümerin einer oder mehrere Immobilie/n haben wir gute Nachrichten für Sie-Die Stadt Emmerich am Rhein bietet ihnen Förderungen für Ihre Immobilie an, über die wir Sie heute informieren möchten!

1. Fassaden- und Hofflächenprogramm

Die Stadt Emmerich kann Ihnen durch das Fassaden- und Hofflächenprogramm (kurz: Full) 50% de Kozten für Gröderfähige Mäßnahmen ertzteten. Forderfähig sind u.a. Aufwertungen von Fassaden und Debern, wie. Si. die Begrünnungen, Anztriche ung/dere die Ermeuerung von Haustüren, Fenstern und Fensterbünken im Sinne der Gestaltungsstatung (energetische Maßnahmen wie der Verbau von Wärmedfürmungsvundsorstenna surgarachtossen)

dieser bei und reduzieren präventiv eintretende technische Schäden an ihrer immobilie.

Ein weiterer positiver Effekt ist, dass allgemein das städtebauliche Erscheinungsbilder verbessert wird, was wiederum einen positiven Effekt auf die Attraktivität und Anziehungskraft von Emmerich am Rhein bat und die Dicklish der Varmelabskofit i Ibrae Polisaters erböhe.

Kontaktieren Sie uns gerne, damit wir über die Fördermöglichkeiten sprechen könne

Stellplatzablö:

Wenn Sie über eine Gewerbeeinheit verfügen und eine Nutzungsänderung anstreben, können Kosten für die Steliplatzablöse anfallen. Die Ablöse beträgt im Normalfall 5.100 Euro pro Steliplatz. Aktuell bietet die Stadt Emmerich eine Förderung von 50% der Kosten an, d.h. der Betrag reduziert sich auf 2.550 Euro.

ebenfalls tätigen um von der aktuellen Förderung zu profitieren.

Kontaktieren Sie uns auch hierzu gerne. Weitere Informationen finden Sie im beigelegte Informationsblatt.

zum ninnergrun. Ermenterher immensati wird durch verschiederne indenterheit ist die Zustum gemacht. An diesem Ziel arbeiten die Stadt Emmerich am Rhein, die WFG (Wirtschaftsförderungs- und Stadtmarkeitig-GmbH Emmerich am Rhein), das Citymanagement und das – jüngst durch das Sofortprogramm NRW ermöglichte – Gewerbeflächenmanagement.

Anschreiben an Eigentümer\*innen

**STADT**+IANDEL

### Aktivierung eines Leerstandes durch Schülerfirmen





#### **STADT**HANDEL

Diese Folie ist Bestandteil einer Präsentation und ohne mündliche Erläuterung nicht vollständig.

30.11.2021

--

### Öffentlichkeitsarbeit

Newsletter



- Regelmäßige Pressemitteilung
- Teilnahme an öffentlichen Veranstaltungen (bspw. homerun- Emmerich am Rhein)

#### Social-Media über die WFG





**STADT+IANDEL** 

#### **Ausblick**

- Gestaltungsempfehlung für Gewerbetreibende aus den Erkenntnissen des Nutzungsqualitäts-Checks
  - 1:1 Beratung
- Verfügungsfonds
  - Akquise und Umsetzung von Projekten
- Fassaden- und Hofflächenprogramm
  - Ansprache, Aktivierung und Beratung im Rahmen des Förderprogramms
  - Begleitung bei der Antragstellung

Diese Folie ist Bestandteil einer Präsentation und ohne mündliche Erläuterung nicht vollständig

 Vorbereitende Maßnahmen zur Gründung einer oder mehrerer ISG(G)



**STADT+IANDEL** 

30.11.2021

3

# Neue Wege. Klare Pläne.

3

## STADT+IANDEL

Stadt + Handel Beckmann und Föhrer Stadtplaner PartGmbB

info@stadt-handel.de www.stadt-handel.de

Amtsgericht Essen Partnerschaftsregisternummer PR 3496 Hauptsitz Dortmund **Standort Dortmund** Hörder Hafenstraße 11

44263 Dortmund Fon +49 231 86 26 890 Fax +49 231 86 26 891 Standort Hamburg

Tibarg 21 22459 Hamburg Fon +49 40 53 30 96 49 Fax +49 40 53 30 96 47 **Standort Karlsruhe**Beiertheimer Allee 22
76137 Karlsruhe

Fon +49 721 14 51 22 62 Fax +49 721 14 51 22 63 Markt 9 04109 Leipzig Fon +49 341 92 72 39 42 Fax +49 341 92 72 39 43